



Algemene voorwaarden

De spelregels voor onze samenwerking

Versie 2.1 · 29 juli 2026

Voordat ik begin

Fijn dat je met Alex! gaat samenwerken. In deze algemene voorwaarden staat wat je van mij mag verwachten en wat ik van jou verwacht. Zo weet ik van tevoren waar ik aan toe ben en kan ik me richten op het werk waar het echt om draait.

Ik heb deze voorwaarden zo helder mogelijk geschreven. Heb je toch een vraag of klinkt iets gek? Bel of mail dan even. Ik leg het graag toe.

BELANGRIJK

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met Alex!. Ze vervangen alle eerdere versies vanaf 29 juli 2026.

Inhoudsopgave

1. Definities	4
2. Toepasselijkheid en geldigheid	4
3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst	5
4. Verplichtingen van Alex!	5
5. Verplichtingen van opdrachtgever	5
6. Geheimhouding	6
7. Intellectueel eigendom	6
8. Gebruik van content, naam en resultaten	7
9. Privacy en gegevensverwerking	8
10. Financiële bepalingen	9
11. Annulering	10
12. Reclames en klachten	10
13. Leveringstermijn	10
14. Overmacht	11
15. Aansprakelijkheid	11
16. Opzegging	12
17. Vervaltermijn	12
18. Wijziging algemene voorwaarden	13
19. Geschillen en toepasselijk recht	13
20. Bedenktijd bij particulieren	13

ARTIKEL

1. Definities

In deze algemene voorwaarden bedoel ik met:

- Alex!: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Verdunplein 17, Unit C5408, 5627 SZ Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97423351.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Alex! een overeenkomst aangaat of heeft aangegaan.
- Overeenkomst: alle afspraken die tussen Opdrachtgever en Alex! zijn gemaakt over het verrichten van werkzaamheden door Alex! voor Opdrachtgever, inclusief de bijbehorende offerte en opdrachtbevestiging.
- Diensten: alle werkzaamheden die Alex! voor Opdrachtgever verricht, waaronder advies, content, profieloptimalisatie, strategie, training en alle aanverwante uitingen.
- Schriftelijk: per brief of per e-mail. Een bericht via WhatsApp of een ander chatkanaal geldt alleen als schriftelijk wanneer beide partijen dat uitdrukkelijk hebben afgesproken.
- Content: alle teksten, beelden, posts, video, audio en data die in het kader van de Overeenkomst worden gemaakt, gedeeld of geplaatst.

ARTIKEL

2. Toepasselijkheid en geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Alex! en Opdrachtgever over door Opdrachtgever aan Alex! opgedragen of op te dragen werkzaamheden, inclusief elk aanbod dat Alex! aan Opdrachtgever doet.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Alex! deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Wijken partijen op onderdelen schriftelijk af van deze voorwaarden? Dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden.
4. Mocht een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tasten partijen daarmee niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. Alex! en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling afspreken die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

ARTIKEL

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van Alex! zijn vrijblijvend en geldig voor de termijn die in de offerte staat. Staat er geen termijn? Dan is de offerte 30 dagen geldig vanaf de offertedatum.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Alex! retour is ontvangen, of op het moment dat Opdrachtgever op een andere schriftelijke manier (zoals een akkoord per e-mail) zijn aanvaarding kenbaar maakt.
3. Alex! mag aanvullende werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, in rekening brengen tegen het in de offerte genoemde uurtarief, of als dat ontbreekt tegen het tarief dat Alex! op dat moment hanteert.
4. Aanbiedingen of prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Voor elke nieuwe opdracht geldt opnieuw een offerte of opdrachtbevestiging.

ARTIKEL

4. Verplichtingen van Alex!

1. Alex! voert de werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit en staat Opdrachtgever onafhankelijk en in een vertrouwenspositie ter zijde.
2. Alex! houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de voortgang van de opdracht en informeert Opdrachtgever over financiële wijzigingen of overeenkomsten met derden die nodig zijn voor de uitvoering.
3. Alex! houdt van de opdracht een dossier bij. Op verzoek van Opdrachtgever stuurt Alex! de stukken die zij voor de uitvoering van de opdracht heeft ontvangen retour.
4. Alex! mag voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelen. De algemene voorwaarden van Alex! gelden onverminderd in dat geval.

ARTIKEL

5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Alex! tijdig en volledig op de hoogte van alle informatie en stukken die voor de uitvoering van de opdracht relevant zijn.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Werkt Alex! namens Opdrachtgever op platforms of accounts van Opdrachtgever (zoals LinkedIn, Instagram, TikTok, een mailprovider of een CMS)? Dan zorgt Opdrachtgever voor de benodigde toegang en is hij verantwoordelijk voor de naleving van de gebruiksvoorwaarden van die platforms.
4. Komt Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig na? Dan mag Alex! de uitvoering opschorten en eventuele extra kosten of vertragingen die hieruit voortvloeien, in rekening brengen.

ARTIKEL

6. Geheimhouding

1. Alex! en Opdrachtgever gebruiken informatie die zij van elkaar ontvangen alleen voor het doel waarvoor die is verstrekt.
2. Tenzij Alex! daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, maakt Opdrachtgever de inhoud van uitingen van Alex! die niet bedoeld zijn voor verspreiding aan derden, niet openbaar. Opdrachtgever zorgt er ook voor dat derden geen kennis kunnen nemen van die inhoud.
3. Alex! en Opdrachtgever leggen deze geheimhoudingsplicht ook op aan derden die zij voor de uitvoering van de opdracht inschakelen.
4. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na het einde van de Overeenkomst.
5. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor het hergebruik van Content en resultaten zoals beschreven in artikel 8, voor zover daar geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie in is opgenomen.

ARTIKEL

7. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in opdracht gemaakte werken (zoals teksten, beelden, posts, concepten, strategieën, templates en methodes) berusten bij Alex!, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. Op het moment dat Opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag heeft betaald, krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor hem gemaakte werken voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt.
3. Algemeen toepasbare methodes, templates, modellen en kennis die Alex! voor of tijdens de opdracht ontwikkelt of gebruikt, blijven eigendom van Alex!. Alex! mag deze in andere opdrachten en voor andere klanten blijven gebruiken.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de werken van Alex! buiten het overeengekomen doel te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of door derden te laten exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alex!.
5. Alex! mag in alle gemaakte werken een redelijke naamsvermelding opnemen, tenzij partijen daarover schriftelijk een andere afspraak maken.

ARTIKEL

8. Gebruik van content, naam en resultaten

1. Door het aangaan van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever Alex! toestemming om de in opdracht gemaakte of geplaatste Content, evenals de resultaten en data uit de samenwerking, te gebruiken voor de eigen communicatie van Alex!.
2. Onder eigen communicatie wordt onder meer verstaan:
 - eigen social-mediaposts en website-uitingen van Alex!;
 - portfolio, case studies, presentaties en pitches;
 - reviews, testimonials, aanbevelingen en quotes;
 - nieuwsbrieven, advertenties en ander marketingmateriaal;
 - podcasts, video, livestreams en andere audiovisuele uitingen waarin Alex! over haar werk vertelt.
3. Alex! mag daarbij de naam, de bedrijfsnaam, het logo, het profiel en herkenbare beelden van Opdrachtgever vermelden of tonen, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk anders heeft afgesproken.
4. Alex! mag cijfers en statistieken (zoals bereik, engagement, groei en conversies) gebruiken in communicatie. Alex! gebruikt deze cijfers in een eerlijke context en gebruikt ze niet zonder toestemming als de bedrijfsspecifieke omzet of klantgegevens daaruit te herleiden zouden zijn.

5. Alex! gaat zorgvuldig met Content om. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie en informatie die expliciet onder een geheimhoudingsafpraak valt, gebruikt Alex! niet zonder afzonderlijke schriftelijke toestemming.
6. Opdrachtgever kan de toestemming uit dit artikel op elk moment intrekken voor toekomstig gebruik. Het verzoek hiertoe stuurt Opdrachtgever schriftelijk naar info@bedrijfalex.nl. Reeds gepubliceerde uitingen worden binnen een redelijke termijn verwijderd, voor zover dit redelijkerwijs van Alex! gevergd kan worden. Voor uitingen op platforms van derden geldt dat Alex! zich inspant om verwijdering door te voeren, maar dat de feitelijke verwijdering afhankelijk is van het betreffende platform.

WAAROM DIT ARTIKEL?

Het werk dat ik voor jou doe, is tegelijk de beste etalage voor wat Alex! kan. Door mij toe te staan het resultaat te laten zien, help je mij groeien zonder dat het jou iets kost. Ik blijf daarin altijd respectvol en houd rekening met wat jij liever wel of niet in de schijnwerpers wilt.

ARTIKEL

9. Privacy en gegevensverwerking

1. Alex! verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en betrokkenen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Hoe Alex! met persoonsgegevens omgaat, staat beschreven in de privacyverklaring van Alex!. Deze verklaring is op aanvraag verkrijgbaar en te vinden op de website.
3. Verwerkt Alex! in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens van derden? Dan sluiten partijen op verzoek van Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens die hij aan Alex! verstrekt, rechtmatig zijn verkregen en mogen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze worden gedeeld. Opdrachtgever vrijwaart Alex! voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending hiervan.

10. Financiële bepalingen

1. Het honorarium voor de opdracht wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt na voltooiing van de werkzaamheden gefactureerd, tenzij partijen iets anders zijn overeengekomen. Bij langere trajecten kan Alex! tussentijds factureren of vooruit factureren in termijnen.
3. Bij abonnementen of doorlopende overeenkomsten mag Alex! het honorarium jaarlijks indexeren conform het CBS-prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening. Andere tariefwijzigingen op basis van marktontwikkelingen of stijgende kosten worden minimaal één maand vooraf schriftelijk aangekondigd.
4. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, op de door Alex! aangewezen bankrekening.
5. Alex! start of vervolgt de werkzaamheden pas nadat de daarvoor verzonden factuur of overeengekomen (aan)betaling door Opdrachtgever is voldaan. Dit geldt voor elke factuur (eerste factuur, tussentijdse factuur, milestone-factuur, abonnementsfactuur of slotfactuur) en zowel voor eenmalige opdrachten als voor doorlopende trajecten.
6. Tot het moment van betaling is Alex! niet gehouden om met de werkzaamheden te beginnen of door te gaan. Alex! mag elke geplande startdatum, oplevering, milestone of campagnedatum opschuiven met de duur van de vertraging in de betaling. Eventuele extra kosten of gevolgen die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de termijn en is dat niet aan Alex! te wijten? Dan is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Alex! mag dan de wettelijke (handels)rente in rekening brengen vanaf de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.
8. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Alex! moet maken om de factuur te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever. Voor de hoogte van deze kosten geldt het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Geeft de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daar aanleiding toe? Dan mag Alex! vooruitbetaling of zekerheidstelling verlangen. Doet Opdrachtgever dat

niet, dan mag Alex! de uitvoering opschorten en is al wat Opdrachtgever aan Alex! verschuldigd is, direct opeisbaar.

ARTIKEL

11. Annulering

1. Annuleert Opdrachtgever de opdracht na opdrachtverlening maar voor de start van de werkzaamheden? Dan is Opdrachtgever 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
2. Zijn de werkzaamheden bij annulering al gestart? Dan brengt Alex! de werkelijk gemaakte kosten in rekening, vermeerderd met 50% van het resterende offertebedrag.
3. Bij annulering van een trainings-, workshop- of evenementdatum binnen 14 dagen voor de afgesproken datum is Opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij Alex! de plek opnieuw kan invullen.

ARTIKEL

12. Reclames en klachten

1. Heeft Opdrachtgever een klacht over de uitgevoerde werkzaamheden of een factuur? Dan meldt hij dit schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of factuur, of binnen 30 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt kon worden.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Is een klacht terecht? Dan mag Alex! kiezen tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk staken van de opdracht tegen een evenredige restitutie van het reeds betaalde honorarium.
4. Klachten die niet binnen de termijn zijn gemeld, worden niet meer in behandeling genomen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken.

ARTIKEL

13. Leveringstermijn

1. Alex! voert de opdracht uit volgens het overeengekomen tijdschema. Genoemde termijnen zijn richttermijnen en geen fatale termijnen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Loopt de uitvoering vertraging op door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is? Dan wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van die vertraging.

ARTIKEL

14. Overmacht

1. Bij overmacht is Alex! niet gehouden tot het nakomen van de Overeenkomst. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, internet-, hosting- of platformstoringen, brand, diefstal, verlies van gegevens, datalekken bij derden, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Alex! liggen.
2. Duurt een overmachtsituatie langer dan twee maanden? Dan mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding.
3. Heeft Alex! op het moment dat de overmacht intreedt al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan? Dan mag Alex! het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk in rekening brengen.

ARTIKEL

15. Aansprakelijkheid

1. Alex! is jegens Opdrachtgever aansprakelijk indien:
 - er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, en
 - Opdrachtgever Alex! schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij heeft gesommeerd om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of de schade te beperken, en
 - Alex! niet of niet tijdig aan deze sommatie heeft voldaan.
2. Toont Opdrachtgever aan dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Alex!? Dan is Alex! aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, of bij een eenmalige opdracht tot maximaal het honorarium voor die opdracht. Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Alex! in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

3. Alex! is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of reputatieschade.
4. De beperkingen uit dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Alex!.
5. Opdrachtgever vrijwaart Alex! voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie die Opdrachtgever aan Alex! heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten van zijn kant of door opzet of grove schuld van Alex! is veroorzaakt.

ARTIKEL

16. Opzegging

1. Beide partijen mogen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een termijn van één maand, tenzij partijen iets anders zijn overeengekomen. Opzegging gebeurt schriftelijk.
2. Wordt de Overeenkomst tussentijds opgezegd door Opdrachtgever? Dan heeft Alex! recht op vergoeding van het bezettingsverlies dat aannemelijk te maken is, tenzij de opzegging is toe te rekenen aan Alex!. Opdrachtgever betaalt daarnaast de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Wordt de Overeenkomst tussentijds opgezegd door Alex!? Dan zorgt Alex! in overleg met Opdrachtgever voor een nette overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde, tenzij de opzegging is toe te rekenen aan Opdrachtgever. Brengt de overdracht extra kosten met zich mee? Dan zijn die voor rekening van Opdrachtgever.
4. Beide partijen mogen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling ontbinden als de andere partij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of haar bedrijf staakt.

ARTIKEL

17. Vervaltermijn

Tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Alex! in elk geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL

18. Wijziging algemene voorwaarden

1. Alex! mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf 30 dagen nadat Opdrachtgever schriftelijk over de wijziging is geïnformeerd, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt.
2. Maakt Opdrachtgever bezwaar? Dan blijven de oude voorwaarden tussen partijen gelden tot de opdracht is afgerond of de Overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever mag de Overeenkomst in dat geval binnen de termijn van 30 dagen opzeggen tegen het moment waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht zouden worden.

ARTIKEL

19. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Alex! en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Lukt het partijen niet om een geschil onderling op te lossen? Dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Alex! is gevestigd. Alex! heeft het recht om een geschil, in afwijking hiervan, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waar Opdrachtgever is gevestigd.

ARTIKEL

20. Bedenktijd bij particulieren

1. Deze voorwaarden zijn geschreven voor zakelijke opdrachten. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan bestaat er geen wettelijke bedenktijd en geldt dit artikel niet.
2. Koopt een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: Consument) op afstand bij Alex!, dan mag die Consument de overeenkomst binnen veertien dagen ontbinden zonder opgaaf van reden. Die termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
3. Bij digitale producten die Alex! direct levert en die niet op een materiële drager staan, zoals de downloads uit de webshop, vervalt dat recht. Dat gebeurt alleen als de Consument vóór de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en

daarbij heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht op ontbinding. Alex! vraagt die instemming bij het afrekenen met een apart vinkje, legt het tijdstip ervan vast en bevestigt het in de bestelbevestiging.

4. Begint Alex! op uitdrukkelijk verzoek van de Consument binnen de bedenktijd met een dienst, en is die dienst binnen die termijn helemaal uitgevoerd, dan vervalt het recht op ontbinding zodra de uitvoering klaar is. Is de dienst pas gedeeltelijk uitgevoerd en ontbindt de Consument alsnog, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel dat al is gedaan.
5. Een Consument die wil ontbinden meldt dat binnen de termijn per e-mail aan info@bedrijfalex.nl. Alex! bevestigt de ontvangst en betaalt binnen veertien dagen na die melding terug wat de Consument heeft betaald, met hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders is afgesproken.

TOT SLOT

Ik hoop deze voorwaarden zelden uit de la te hoeven halen. Voor het geval dat: bel of mail gerust met Alex! op 06 58 01 66 85 of info@bedrijfalex.nl. Ik los dingen het liefst in gesprek op.

Alex! · Verdunplein 17, Unit C5408, 5627 SZ Eindhoven · KvK 97423351