



Privacyverklaring

Hoe ik omga met jouw gegevens

Versie 2.1 · 30 juli 2026

Voordat je verder leest

Zodra je contact met Alex! opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik daarmee doe. Ik ga zorgvuldig met je gegevens om en sla ze veilig op.

Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van je heb? Neem gerust contact met mij op. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is. Ik raad je daarom aan om deze verklaring af en toe te bekijken, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

BELANGRIJK

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 juli 2026. Eerdere versies komen te vervallen op het moment dat een nieuwe versie wordt gepubliceerd.

Inhoudsopgave

1. Wanneer geldt deze privacyverklaring?	4
2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?	4
3. Van wie verwerk ik gegevens?	4
4. Hoe kom ik aan je gegevens?	5
5. Welke gegevens verwerk ik?	5
6. Waarvoor gebruik ik je gegevens?	6
7. Op welke grondslag verwerk ik je gegevens?	6
8. Hergebruik van content en resultaten	7
9. Hoelang bewaar ik je gegevens?	7
10. Met wie deel ik je gegevens?	8
11. Waar sla ik je gegevens op?	9
12. Cookies en de website	9
13. Hoe veilig zijn je gegevens bij mij?	10
14. Welke rechten heb je?	10
15. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?	12
16. Gegevens van minderjarigen	12
17. Vragen, klachten of contact	12

ARTIKEL

1. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die Alex! verwerkt en voor alle domeinen die aan Alex! gerelateerd zijn. Het gaat om gegevens van iedereen die wel eens contact met mij heeft gehad: bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die naar jou als individu te herleiden zijn, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

ARTIKEL

2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Alex! is de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Mijn gegevens:

Alex!

Verdunplein 17 - unit C5408

5627 SZ Eindhoven

KvK: 97423351

Mobiel: 06 58 01 66 85

E-mail: info@bedrijfalex.nl

ARTIKEL

3. Van wie verwerk ik gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens van iedereen die contact met mij heeft, waaronder:

- bezoekers van mijn website en social-mediakanalen;
- particuliere klanten;
- zakelijke klanten;
- contactpersonen van mijn partners en leveranciers;
- mensen die mij mailen, bellen of via een formulier benaderen.

4. Hoe kom ik aan je gegevens?

Ik krijg je gegevens vrijwel altijd rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld op het moment dat je:

- contact met mij opneemt via mail, telefoon, social media of een contactformulier;
- een offerte aanvraagt of een opdracht aan mij verstrekt;
- een dienst of abonnement bij mij afneemt;
- je inschrijft voor een nieuwsbrief, evenement of programma;
- content met mij deelt voor de uitvoering van een opdracht (zoals teksten, beelden of bedrijfsinformatie).

In een enkel geval ontvang ik gegevens van derden, bijvoorbeeld als een partner je bij mij aanmeldt of als ik openbaar beschikbare bronnen raadplegen (zoals een LinkedIn-profiel of de Kamer van Koophandel).

5. Welke gegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de reden waarom je contact met mij hebt, gebruik ik:

- NAW-gegevens: naam, woon- of vestigingsadres;
- contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, functie;
- betaalgegevens: bankrekeningnummer, factuurgegevens;
- financiële gegevens: openstaande bedragen, betalingshistorie;
- content: teksten, beelden, posts, video, audio en data die je met mij deelt;
- account- en communicatiegegevens: inloggegevens van platforms waar ik namens jou werk, voor zover dat nodig is;
- technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaat, surfgedrag op mijn website;
- overige gegevens die je actief aan mij verstrekt of die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

ARTIKEL

6. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens alleen voor doelen waarvoor ik die mag gebruiken. Concreet:

- om je vraag of bericht te beantwoorden;
- om een offerte op te stellen of een overeenkomst aan te gaan;
- om de afgesproken dienst of opdracht uit te voeren;
- om te factureren en betalingen te verwerken;
- om je periodiek te informeren over de voortgang van je opdracht;
- om mijn dienstverlening te verbeteren en te onderbouwen met cijfers;
- om je relevante updates, tips en aanbiedingen te sturen (alleen als je daarvoor toestemming gaf);
- om content, posts en resultaten van de samenwerking te hergebruiken voor mijn eigen communicatie, zoals beschreven in artikel 8;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht;
- om geschillen, klachten en juridische zaken af te handelen.

ARTIKEL

7. Op welke grondslag verwerk ik je gegevens?

Ik verwerk je gegevens alleen als daar een geldige grondslag voor is. Dat kan zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst: ik heb je gegevens nodig om de afgesproken dienst te leveren.
- Wettelijke verplichting: ik ben verplicht bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.
- Gerechtvaardigd belang: ik heb er een redelijk belang bij, zoals het verbeteren van mijn dienstverlening, het bouwen aan mijn portfolio en het werven van nieuwe klanten via reviews en cases.
- Toestemming: in alle andere gevallen vraag ik je expliciet om toestemming, die je op elk moment kunt intrekken.

8. Hergebruik van content en resultaten

Alex! mag de content die in opdracht is gemaakt of geplaatst, en de resultaten van de samenwerking, gebruiken voor eigen communicatie. Onder content en resultaten verstaan ik:

- posts, profieloptimalisaties, beelden, video, copy en andere creatieve uitingen die ik voor of samen met jou heb gemaakt;
- cijfers en statistieken uit campagnes, zoals bereik, engagement en groei;
- citaten en uitspraken die je in de samenwerking hebt gedaan over het werk of het resultaat;
- beelden van jou of je bedrijf die in het kader van de opdracht zijn gemaakt of gedeeld.

Ik zet dit in voor:

- eigen social-mediaposts en website-uitingen van Alex!;
- portfolio, case studies en presentaties;
- reviews, testimonials en aanbevelingen;
- nieuwsbrieven, pitches en marketingmateriaal.

Ik noem daarbij je naam en bedrijfsnaam, tenzij je vooraf schriftelijk aangeeft dat je dat liever niet wilt. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie en informatie die onder een geheimhoudingsafpraak valt, gebruik ik nooit zonder afzonderlijke schriftelijke toestemming.

JOUW CONTROLE

Wil je dat ik content waarin jij of je bedrijf herkenbaar zijn niet meer gebruik? Stuur dan een mail naar info@bedrijfalex.nl. Ik haal toekomstige uitingen weg en verwijder reeds gepubliceerde uitingen binnen een redelijke termijn, voor zover dat redelijkerwijs van mij gevergd kan worden.

9. Hoelang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld, of zo lang als wettelijk verplicht is. In de praktijk hanteer ik de volgende richtlijnen:

- Klantgegevens en correspondentie: tot 2 jaar na het einde van de samenwerking, voor opvolging en service.
- Facturen en financiële administratie: 7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.
- Offertes die niet tot een opdracht hebben geleid: maximaal 1 jaar.
- Gegevens van nieuwsbrief-abonnees: tot je je uitschrijft, daarna nog maximaal 2 jaar in een onderdrukkingslijst om te voorkomen dat je per ongeluk opnieuw mail krijgt. Die termijn is even lang als de bewaartermijn van de aanmelding zelf, want anders zou je na het verlopen van dat vinkje alsnog mail kunnen krijgen.
- Sollicitatiegegevens: tot 4 weken na de procedure, of tot 1 jaar met expliciete toestemming.
- Bezoekgegevens van de website: maximaal 14 maanden in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm.
- Downloadlinks naar een digitaal product: 30 dagen na je aankoop. Daarna vervalt de link; het bestand zelf blijft bij mij staan.
- Inloggegevens van platforms waar ik namens jou werk: alleen zolang de samenwerking duurt. Binnen twee weken na het einde verwijder ik ze uit mijn wachtwoordmanager, en ik vraag je om je wachtwoord daarna zelf te wijzigen.

Wil je weten hoe lang ik een specifiek soort gegevens van je bewaar? Neem dan contact met mij op.

ARTIKEL

10. Met wie deel ik je gegevens?

Ik deel je gegevens niet zomaar met anderen. Ik werk wel samen met een aantal vaste leveranciers die mij helpen om mijn dienstverlening goed te laten lopen. Met hen sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst af. Het gaat onder andere om:

- Cloudflare, voor het hosten van mijn website en het opslaan van bestellingen, aanvragen en bestanden. Cloudflare zit buiten de EER, zie artikel 11;
- Resend, voor het versturen van de mails die mijn website zelf stuurt, zoals je bestelbevestiging, je factuur en je downloadlink. Resend zit buiten de EER, zie artikel 11;
- Mollie, voor het verwerken van je betaling. Mollie zit in Nederland;

- Calendly, als je een kennismakingsgesprek inplant. De naam en het mailadres die je daar invult, gaan rechtstreeks naar Calendly. Calendly zit buiten de EER, zie artikel 11;
- de Europese Commissie, en alleen als je bij het afrekenen een btw-nummer invult. Dat nummer wordt dan gecontroleerd in het Europese VIES-register, zodat ik weet of ik de btw mag verleggen;
- Rompslomp, mijn boekhoudprogramma, voor mijn facturen en mijn financiële administratie;
- JouwWeb, waar de mailbox van info@bedrijfalex.nl staat, en Google, voor het adres info@bedrijfalex.nl. Dat is de mail die ik zelf met je uitwissel;
- Google Analytics, maar alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner. Geef je geen toestemming, dan wordt Google Analytics niet geladen.

Daarnaast deel ik gegevens als ik daartoe wettelijk verplicht ben, bijvoorbeeld bij een bevel van een toezichthouder of de rechter. Ik verkoop je gegevens nooit aan derden.

ARTIKEL

11. Waar sla ik je gegevens op?

Ik verwerk je gegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Je betaling loopt via Mollie, en dat is een Nederlands bedrijf. Een deel van mijn leveranciers zit wel buiten de EER: Cloudflare host mijn website en bewaart de bestellingen, Resend verstuurt de mails van mijn website en Calendly verwerkt de aanmeldingen voor een kennismakingsgesprek. Dat zijn Amerikaanse bedrijven. Met hen werk ik op basis van de waarborgen die de wet daarvoor voorschrijft, zoals de modelcontractbepalingen die de Europese Commissie heeft goedgekeurd en die deel uitmaken van hun voorwaarden.

ARTIKEL

12. Cookies en de website

Mijn website kan gebruik maken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen. Ik onderscheid:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het werken van de website. Hiervoor heb ik geen toestemming nodig.
- Analytische cookies: om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken, zodat ik deze kan verbeteren. Ik zet deze waar mogelijk privacyvriendelijk in.

- Marketing- en social-mediacookies: alleen actief als je daarvoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner.

Mijn eigen bezoekteller werkt zonder cookies. Die houdt alleen bij welke pagina bekeken is, vanaf wat voor soort apparaat, uit welk land en op welk uur. Je IP-adres wordt daarbij niet opgeslagen, en de code waarmee unieke bezoekers geteld worden is niet naar jou terug te rekenen en verdwijnt na 48 uur. Voor die teller is dus geen toestemming nodig, en hij blijft ook werken als je alleen de noodzakelijke opslag toestaat. Je kunt je cookievoorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen op de website of via de instellingen van je browser.

ARTIKEL

13. Hoe veilig zijn je gegevens bij mij?

Ik heb technische en organisatorische maatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Denk aan beveiligde verbindingen, sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie waar mogelijk, beperkte toegangsrechten en regelmatige back-ups. Alleen mensen die er voor hun werk bij moeten kunnen, hebben toegang tot je gegevens. Inloggegevens van platforms waar ik namens jou werk, bewaar ik in een wachtwoordmanager en nooit in een mail, een document of een chatbericht. Waar het platform het aanbiedt werk ik met gedelegeerde toegang, zodat ik geen wachtwoord van je nodig heb.

Onverhoopt komt het toch voor dat er iets misgaat. Mocht er een datalek plaatsvinden, dan handel ik volgens mijn interne procedure en meld ik dit waar nodig binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij jou.

ARTIKEL

14. Welke rechten heb je?

Omdat ik persoonsgegevens van je verwerk, heb je een aantal rechten. Hieronder zet ik ze op een rij.

Recht op informatie

Ik moet je begrijpelijk uitleggen wat ik met je gegevens doe. Daarom heb ik deze privacyverklaring.

Recht op inzage

Je mag opvragen welke gegevens ik van je heb.

Recht op correctie

Kloppen je gegevens niet of zijn ze onvolledig? Dan passen ik ze op jouw verzoek aan.

Recht op verwijdering

Je mag mij vragen om je gegevens te verwijderen. In sommige gevallen mag ik dat niet, bijvoorbeeld als ik ze nog moet bewaren voor de Belastingdienst.

Recht op beperking

Je mag mij vragen om het gebruik van je gegevens tijdelijk stop te zetten.

Recht op bezwaar

Je mag bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing of voor het hergebruik van content zoals beschreven in artikel 8.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant of heb je toestemming gegeven? Dan mag je mij vragen om je gegevens in een gangbaar digitaal formaat aan jou of aan een andere organisatie te verstrekken.

Recht om toestemming in te trekken

Heb je toestemming gegeven voor een bepaalde verwerking? Dan kun je die op elk moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

Recht om een klacht in te dienen

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens ga om? Laat het mij weten, dan los ik het samen op. Komen ik er niet uit, dan mag je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. In het uiterste geval kun je naar de rechter stappen. Dat is dan de rechtbank in de vestigingsplaats van Alex!.

Hoe dien je een verzoek of klacht in?

Stuur je verzoek of klacht naar info@bedrijfalex.nl. Ik reageer binnen 30 dagen. Bij meerdere of complexe verzoeken kan dit oplopen tot maximaal 60 dagen, waarover ik je op tijd informeer. Ik kan je vragen om je te identificeren, zodat ik zeker weet dat ik de juiste persoon help.

ARTIKEL

15. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Nederlandse wet. Op deze verklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL

16. Gegevens van minderjarigen

Mijn diensten en website richten zich niet specifiek op minderjarigen. Ben je jonger dan 16 jaar? Dan heb je toestemming nodig van een ouder of voogd om gebruik te maken van mijn website of diensten. Ik gaan ervan uit dat je deze toestemming hebt gekregen op het moment dat je mij benadert.

ARTIKEL

17. Vragen, klachten of contact

Heb je een vraag over deze privacyverklaring of over hoe ik met je gegevens ga om? Stuur dan gerust een mail naar info@bedrijfalex.nl. Ik help je graag.

Deze verklaring vervangt alle eerdere versies. Bij de eerstvolgende update vermelden ik duidelijk wat er is veranderd. Wijzigingen die jouw rechten raken, kondigen ik vooraf aan.

Alex! · Verdunplein 17 - unit C5408, 5627 SZ Eindhoven · KvK 97423351 · info@bedrijfalex.nl